



สำนักงาน ป.ป.ช.



การรายงานผลการดำเนินการ ตามมาตรการยกระดับคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ของ
ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดปราจีนบุรี
กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง ต

ปีงบประมาณ พ.ศ.

๒๕๖๕



**การรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดปราจีนบุรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙**

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ” ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ในฐานะหน่วยงานในสังกัดกองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง ๓ สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีภารกิจในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไกการมีส่วนร่วมและการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ การให้บริการให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดปราจีนบุรี ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รายละเอียดดังนี้

- ภาพกิจกรรม การศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ และกำหนดผู้รับผิดชอบ

วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙ พันตำรวจโท นที คุ่มลั่นล้อม สารวัตรใหญ่ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดปราจีนบุรี และคณะทำงานขับเคลื่อนและกำกับติดตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของ ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดปราจีนบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ตามคำสั่ง ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดปราจีนบุรี ที่ ๒๔/๒๕๖๙ ลงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙ ร่วมประชุมหารือเพื่อร่วมกันศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินรวมถึงประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็นที่ต้องปรับปรุงพัฒนาในแต่ละหัวข้อ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ซึ่งกิจกรรมดังกล่าวประกอบด้วยการประชุมเชิงปฏิบัติการ การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นของคณะทำงาน การวิเคราะห์ข้อมูลย้อนหลัง และการสำรวจความคิดเห็นจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

ภาพกิจกรรม



- ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงหัวหน้าหน่วยงานกำกับ ติดตาม การประเมิน

วันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๖๙ พันตำรวจโท นที คุ่มลั่นล้อม สารวัตรใหญ่ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดปราจีนบุรี ได้กำหนดให้มีการประชุมคณะทำงานขับเคลื่อนและกำกับติดตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของ ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดปราจีนบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ตามคำสั่ง ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดปราจีนบุรี ที่ ๒๔/๒๕๖๙ ลงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙ เพื่อกำกับติดตามผลการดำเนินงานในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment:ITA) ของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดปราจีนบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ทั้ง ๓ เครื่องมือประเมิน อันได้แก่ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) ,แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ให้เป็นไปตามเกณฑ์การประเมิน และกรอบระยะการประเมิน รวมทั้งกำหนดให้มีการจัดทำมาตรการ/กิจกรรมที่แสดงถึงการพัฒนากฎปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของหน่วยงานต่อสาธารณะ พร้อมกำหนดผู้รับผิดชอบ



วันที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๙ พันตำรวจโท นที คุ่มลั่นล้อม สารวัตรใหญ่ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดปราจีนบุรี ได้ประชาสัมพันธ์การตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) ของ ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดปราจีนบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ให้แก่ประชาชนทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติที่มาติดต่อราชการ



- ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการเตรียมความพร้อมการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

เมื่อวันที่ ๘ เมษายน ๒๕๖๙ เวลา ๑๓.๓๐ – ๑๖.๐๐ น. พันตำรวจโท นที คุ่มล้วนล้อม สารวัตรใหญ่ ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดปราจีนบุรี มอบหมายให้ ว่าที่พันตำรวจโท วรยุทธ เสี่ยงดี สารวัตรกองกำกับการสืบสวนสอบสวน กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง ๓ ปฏิบัติราชการ ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดปราจีนบุรี และเจ้าหน้าที่งานอำนวยการตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดปราจีนบุรี เข้าร่วมกิจกรรมการอบรมเพื่อชี้แจงการประเมิน ITA ของหน่วยงานภาครัฐระดับต่ำกว่ากรม ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดและด่านตรวจคนเข้าเมือง สถานีตำรวจท่องเที่ยว สถานีตำรวจทางหลวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ผ่านรูปแบบออนไลน์ Youtube : Clinic ITA เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ



- ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการเตรียมความพร้อมการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

เมื่อวันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๖๙ เวลา ๑๐.๐๐ น. พันตำรวจโท นที คุ่มลั่นล้อม สารวัตรใหญ่ ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดปราจีนบุรี เป็นประธานการประชุมข้าราชการตำรวจในสังกัด เพื่อติดตามและขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยมีการชี้แจงแนวทางการจัดทำข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency : OIT) ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติกำหนด พร้อมทั้งมอบหมายผู้รับผิดชอบในแต่ละหัวข้อ เพื่อรวบรวม ตรวจสอบ และเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานให้ครบถ้วนถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด ตลอดจนกำชับให้ทุกฝ่ายบูรณาการการทำงานร่วมกัน เพื่อยกระดับความโปร่งใสและประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน



- ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม การพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ

ตามที่ ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดปราจีนบุรี ได้กำหนดมาตรการเปิดเผยข้อมูลสร้างความรับรู้ให้แก่ประชาชนและผู้มารับบริการและสร้างความโปร่งใสในการให้บริการของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดปราจีนบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของหน่วยงาน โดยมุ่งเน้นให้กระบวนการให้บริการมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และลดโอกาสการทุจริตเชิงระบบ ผ่านการเปิดเผยข้อมูลขั้นตอนการให้บริการต่อประชาชนอย่างชัดเจนและครบถ้วน สอดคล้องกับนโยบายการต่อต้านการทุจริตของรัฐบาลและกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) โดยมีขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้

ขั้นตอนที่ ๑ จัดทำและติดตั้งป้ายข้อมูลบริการ

จัดทำป้าย/บอร์ดแสดงข้อมูลสำคัญ ประกอบด้วย ขั้นตอนการให้บริการทุกประเภท ระยะเวลาดำเนินการตามกฎหมาย ค่าธรรมเนียมตามกฎหมายที่ถูกต้อง ช่องทางการร้องเรียนและแจ้งเบาะแส ติดตั้งในพื้นที่ให้บริการทุกจุด และเผยแพร่บนช่องทางออนไลน์ของหน่วย

ภาพกิจกรรม



- บริเวณจุดประชาสัมพันธ์ และที่นั่งสำหรับกรอกแบบฟอร์ม มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการทุกประเภท ระยะเวลาดำเนินการตามกฎหมาย และอัตราค่าธรรมเนียมตามกฎหมายที่ถูกต้อง รวมถึงกล่องรับความคิดเห็นติดตั้งในพื้นที่ประชาสัมพันธ์

ภาพกิจกรรม



- บริเวณจุดประชาสัมพันธ์ และที่นั่งสำหรับกรอกแบบฟอร์ม มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการทุกประเภท ระยะเวลาดำเนินการตามกฎหมาย และอัตราค่าธรรมเนียมตามกฎหมายที่ถูกต้อง รวมถึงกล่องรับความคิดเห็นติดตั้งในพื้นที่ประชาสัมพันธ์ พร้อมทั้งได้มอบหมายเจ้าหน้าที่ประจำจุดประชาสัมพันธ์ให้คำแนะนำและประชาสัมพันธ์ข้อมูลแก่ประชาชนและผู้มารับบริการก่อนเข้ารับบริการ โดยชี้แจงขั้นตอนการให้บริการ เอกสารที่ต้องใช้ ระยะเวลาการดำเนินการ และอัตราค่าธรรมเนียมตามที่กฎหมายกำหนด พร้อมตอบข้อซักถามเกี่ยวกับการยื่นคำร้องในแต่ละประเภท เพื่อสร้างการรับรู้และความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับกระบวนการให้บริการของหน่วยงาน ทำให้ประชาชนสามารถเตรียมความพร้อมก่อนเข้ารับบริการได้อย่างเหมาะสม ลดความสับสน และเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการรับบริการ นอกจากนี้ ยังได้ประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ข้อเสนอแนะ และการแจ้งเบาะแสการกระทำทุจริตหรือประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน เช่น กล่องรับความคิดเห็น หมายเลขโทรศัพท์ เว็บไซต์ และ QR Code

ภาพกิจกรรม



- บริเวณจุดบริการคนต่างด้าว ได้เปิดเผยข้อมูลการให้บริการแก่ประชาชนอย่างชัดเจน โดยจัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์แสดงขั้นตอนการให้บริการทุกประเภท ระยะเวลาการดำเนินการตามที่กฎหมายกำหนด อัตราค่าธรรมเนียมตามกฎหมาย และเอกสารประกอบการยื่นคำร้องในแต่ละประเภท ณ จุดให้บริการ เพื่อให้ผู้มาติดต่อราชการสามารถศึกษา ทำความเข้าใจ และตรวจสอบข้อมูลก่อนเข้ารับบริการได้ด้วยตนเอง รวมทั้งสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามขั้นตอน ระยะเวลาการดำเนินการ และอัตราค่าธรรมเนียมที่หน่วยงานประกาศไว้ นอกจากนี้ ยังได้จัดให้มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และเรื่องราวเรียนจากประชาชนอย่างหลากหลาย ได้แก่ กล่องรับความคิดเห็น ณ จุดให้บริการ หมายเลขโทรศัพท์ เว็บไซต์ของหน่วยงาน และ QR Code สำหรับการแจ้งเรื่องราวเรียนและข้อเสนอแนะ เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการสามารถสะท้อนความคิดเห็น แจ้งปัญหา หรือร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย

ภาพกิจกรรม

ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดปทุมธานี หน้าแรก ข่าวสาร ข้อมูลบริการ ติดต่อ ข้อมูลอื่นๆ ITA TH

ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการขออยู่ต่อในราชอาณาจักร (The procedure for extension of staying in the kingdom) สำหรับต่างชาติทั่วไป : FOR FOREIGNER

ขั้นตอนการขออยู่ต่อในราชอาณาจักร

THE PROCEDURE FOR EXTENSION OF STAYING IN THE KINGDOM

- กรอกข้อมูล และจัดเตรียมเอกสาร**
Fill out a form (TM.7), and prepare documents.
- กดบัตรคิวเพื่อรอรับบริการ**
Press the queue card to wait for service.
- ยื่นคำร้องและเอกสาร พร้อมหนังสือเดินทาง เพื่อตรวจสอบ และพิจารณาอนุญาต**
Please visitors submit the passport and documents to the immigration staffs for verification.
- ตรวจสอบระบบบัญชีฝัาฏ**
Blacklist and Watchlist Check.

25 min. 1 min.

ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดปทุมธานี หน้าแรก ข่าวสาร ข้อมูลบริการ ติดต่อ ข้อมูลอื่นๆ ITA TH

ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการขอสงวนสิทธิ์เพื่อเดินทางกลับเข้ามาในราชอาณาจักร (The procedure for Thailand Re-Entry Permit) สำหรับต่างชาติทั่วไป : FOR FOREIGNER

ขั้นตอนการขอสงวนสิทธิ์เพื่อเดินทางกลับเข้ามาในราชอาณาจักร

THE PROCEDURE FOR THAILAND RE-ENTRY PERMIT

- กรอกข้อมูล และจัดเตรียมเอกสาร**
Fill out a form (TM.8) and prepare documents.
- กดบัตรคิวเพื่อรอรับบริการ**
Press the queue card to wait for service.
- ยื่นคำร้องและเอกสาร พร้อมหนังสือเดินทาง เพื่อตรวจสอบ และพิจารณาอนุญาต**
Please visitors submit the passport and documents to the immigration staffs for verification.
- ตรวจสอบระบบบัญชีฝัาฏ**
Blacklist and Watchlist Check.
- ชำระค่าธรรมเนียม และประทับตรา**
Pay the fee and get the stamp.

ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดปทุมธานี หน้าแรก ข่าวสาร ข้อมูลบริการ ติดต่อ ข้อมูลอื่นๆ ITA TH

อัตราค่าธรรมเนียม / FEE RATE

ขออยู่ต่อในราชอาณาจักรเป็นการชั่วคราว Visa Extension	1,900 บาท/Baht
ขอรับหรือขอเปลี่ยนประเภทการตรวจลงตรา Issuing and Changing Type of Visa	2,000 บาท/Baht
ขอสงวนสิทธิ์เพื่อเดินทางกลับเข้ามาในราชอาณาจักรอีก Re-entry Permit	
> แบบหนึ่งครั้ง Single Entry	1,000 บาท/Baht
> แบบมากกว่าหนึ่งครั้ง Multiple Entry	3,800 บาท/Baht

อยู่เกินกำหนดอนุญาต (OVERSTAY)
เปรียบเทียบปรับวันละ 500 บาท แต่ไม่เกิน 20,000 บาท

ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดปทุมธานี หน้าแรก ข่าวสาร ข้อมูลบริการ ติดต่อ ข้อมูลอื่นๆ ITA TH

อยู่เกินกำหนดอนุญาต (OVERSTAY)
เปรียบเทียบปรับวันละ 500 บาท แต่ไม่เกิน 20,000 บาท
หากอยู่เกินกำหนดอนุญาตเกินกว่า 90 วัน จะถูกขึ้นบัญชีห้ามเข้าประเทศ ดังนี้
The overstaying fine minimum is 500 Baht per day, reaching a maximum fine of 20,000 Baht.

กรณีคนต่างด้าวมอบตัว When surrendering at passport control when leaving Thailand.	กรณีคนต่างด้าวถูกจับกุมดำเนินคดี When caught while overstaying.																
<table border="1"> <thead> <tr> <th>ระยะเวลาที่อยู่เกิน Visa Overstay</th> <th>ระยะเวลาที่ห้ามเข้า Ban from Thailand</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>เกินกว่า 90 วัน more than 90 Days</td> <td>1 ปี 1 year</td> </tr> <tr> <td>เกินกว่า 1 ปี more than 1 Year</td> <td>3 ปี 3 years</td> </tr> <tr> <td>เกินกว่า 3 ปี more than 3 Years</td> <td>5 ปี 5 years</td> </tr> <tr> <td>เกินกว่า 5 ปี more than 5 Years</td> <td>10 ปี 10 years</td> </tr> </tbody> </table>	ระยะเวลาที่อยู่เกิน Visa Overstay	ระยะเวลาที่ห้ามเข้า Ban from Thailand	เกินกว่า 90 วัน more than 90 Days	1 ปี 1 year	เกินกว่า 1 ปี more than 1 Year	3 ปี 3 years	เกินกว่า 3 ปี more than 3 Years	5 ปี 5 years	เกินกว่า 5 ปี more than 5 Years	10 ปี 10 years	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ระยะเวลาที่อยู่เกิน Visa Overstay</th> <th>ระยะเวลาที่ห้ามเข้า Ban from Thailand</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ไม่เกิน 1 ปี 1 day to 1 Year</td> <td>5 ปี 5 years</td> </tr> <tr> <td>เกินกว่า 1 ปี more than 1 Year</td> <td>10 ปี 10 years</td> </tr> </tbody> </table>	ระยะเวลาที่อยู่เกิน Visa Overstay	ระยะเวลาที่ห้ามเข้า Ban from Thailand	ไม่เกิน 1 ปี 1 day to 1 Year	5 ปี 5 years	เกินกว่า 1 ปี more than 1 Year	10 ปี 10 years
ระยะเวลาที่อยู่เกิน Visa Overstay	ระยะเวลาที่ห้ามเข้า Ban from Thailand																
เกินกว่า 90 วัน more than 90 Days	1 ปี 1 year																
เกินกว่า 1 ปี more than 1 Year	3 ปี 3 years																
เกินกว่า 3 ปี more than 3 Years	5 ปี 5 years																
เกินกว่า 5 ปี more than 5 Years	10 ปี 10 years																
ระยะเวลาที่อยู่เกิน Visa Overstay	ระยะเวลาที่ห้ามเข้า Ban from Thailand																
ไม่เกิน 1 ปี 1 day to 1 Year	5 ปี 5 years																
เกินกว่า 1 ปี more than 1 Year	10 ปี 10 years																

ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดปทุมธานี หน้าแรก ข่าวสาร ข้อมูลบริการ ติดต่อ ข้อมูลอื่นๆ ITA TH

ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการขออยู่ต่อในราชอาณาจักรสำหรับแรงงาน 4 สัญชาติ (The procedure for extension of staying in the kingdom for NON L-A) สำหรับแรงงานต่างด้าว : LEGALIZED LABOUR (NON L-A)

ขั้นตอนการขออยู่ต่อในราชอาณาจักรสำหรับแรงงาน 4 สัญชาติ

The procedure for extension of staying in the kingdom

- รับคำร้อง กรอกข้อมูล และจัดเตรียมเอกสาร**
Receive application (TM.7), fill out and prepare documents.
- กดบัตรคิวเพื่อรอรับบริการ**
Press the queue card to wait for service.

ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดปทุมธานี หน้าแรก ข่าวสาร ข้อมูลบริการ ติดต่อ ข้อมูลอื่นๆ ITA TH

อัตราค่าธรรมเนียม / Fee Rate

กรณีการขออยู่ต่อในราชอาณาจักร สำหรับแรงงาน 4 สัญชาติ

ขออยู่ต่อในราชอาณาจักรเป็นการชั่วคราว Visa Extension	500 บาท/Baht
ขอรับการตรวจลงตรา Issuance of Visa	500 บาท/Baht
ขอสงวนสิทธิ์เพื่อเดินทางกลับเข้ามาในราชอาณาจักร (Re-entry Permit)	
• แบบหนึ่งครั้ง (Single Entry)	1,000 บาท/Baht
• แบบมากกว่าหนึ่งครั้ง (Multiple Entry)	3,800 บาท/Baht

กรณีอยู่เกินกำหนดอนุญาต (Overstay)
เปรียบเทียบปรับวันละ 500 บาท แต่ไม่เกิน 20,000 บาท
หากอยู่เกินกำหนดอนุญาตเกินกว่า 90 วัน จะถูกขึ้นบัญชีห้ามเข้าประเทศ
The overstaying fine minimum is 500 Baht per day, reaching a maximum fine of 20,000 Baht.

ภาพกิจกรรม

- เปิดเผยแพร่ข้อมูลการให้บริการผ่านเว็บไซต์ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดปราจีนบุรี <https://prachinburi.imm.police.go.th> เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และตลอด ๒๔ ชั่วโมง โดยเปิดเผยข้อมูลขั้นตอนการให้บริการทุกประเภท เอกสารประกอบการยื่นคำร้อง ระยะเวลาการดำเนินการตามที่กฎหมายกำหนด อัตราค่าธรรมเนียมตามกฎหมาย และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการอย่างครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน เพื่อสร้างการรับรู้และความเข้าใจที่ถูกต้องแก่ประชาชนก่อนเข้ามารับบริการ ณ ที่ตั้งที่ทำการ รวมทั้งเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถตรวจสอบและติดตามการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามมาตรฐานการให้บริการที่หน่วยงานกำหนด นอกจากนี้ ยังได้เผยแพร่ช่องทางการร้องเรียน ผ่านแบบฟอร์มออนไลน์ในเว็บไซต์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถแจ้งข้อร้องเรียนหรือเสนอแนะได้อย่างสะดวก และรวดเร็ว

ขั้นตอนที่ ๒ ช่องทางรับเรื่องร้องเรียนและแจ้งเบาะแส

กำหนดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบการรับและดำเนินการเรื่องร้องเรียนอย่างชัดเจน โดยต้องแจ้งผลการดำเนินการแก่ผู้ร้องเรียนภายใน ๑๕ วันทำการ บันทึกสถิติเรื่องร้องเรียนและรายงานต่อผู้บังคับบัญชา ทุก ๓ เดือน ช่องทางรับเรื่องร้องเรียนประกอบด้วย กล้องรับความคิดเห็น สายด่วน และช่องทางออนไลน์

ภาพกิจกรรม

ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์/แจ้งเบาะแส

ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดปราจีนบุรี
“ โปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ ”

- 1** **กล่องรับความคิดเห็น**
แสดงความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน ณ จุดบริการตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดปราจีนบุรี
- 2** **โทรศัพท์สายด่วน 1178**
ตลอด 24 ชั่วโมง
- 3** **เว็บไซต์**
ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดปราจีนบุรี
<https://prachinburi.immigration.go.th>
- 4** **QR Code**
สแกนเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดปราจีนบุรี

ทุกเรื่องร้องเรียน เราพร้อมรับฟัง และดำเนินการอย่างเป็นธรรม
ข้อมูลของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับและได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย

ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดปราจีนบุรี
22/5 อ.แจ้งวัฒนา ช.2 ค.หน้าเมือง อ.เมืองปราจีนบุรี
จ.ปราจีนบุรี 25000

037-210548

คำสั่ง ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดปราจีนบุรี
ที่ ๒๗/๒๕๖๔

เรื่อง มอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการรับและดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะของประชาชน
ของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดปราจีนบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เพื่อให้การดำเนินงานด้านการรับเรื่องร้องเรียน ข้อเสนอแนะ และการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดปราจีนบุรี เป็นไปด้วยความรวดเร็ว โปร่งใส มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับหลักการธรรมาภิบาล รวมทั้งสนับสนุนการดำเนินงานตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

จึงมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการรับและดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะของประชาชนของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดปราจีนบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๑. ร้อยตำรวจเอกหญิง วรวิดา แซ่ม่วง รองสารวัตรตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดปราจีนบุรี ปฏิบัติหน้าที่ควบคุมการดำเนินงานด้านการรับเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะ
๒. ตามตำรวจหญิง สุภาภรณ์ ศรีประยาห์ ผู้บังคับหมู่ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดปราจีนบุรี ปฏิบัติหน้าที่เป็น เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะ
๓. ให้เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายมีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้
- ๓.๑. รับเรื่องร้องเรียน ข้อเสนอแนะ และข้อคิดเห็นจากประชาชนผ่านช่องทางที่หน่วยงานกำหนด
- ๓.๒. ตรวจสอบข้อเท็จจริง ประสานหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง และดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ให้เป็นไปด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว และเป็นธรรม
- ๓.๓. แจ้งผลการดำเนินการหรือความคืบหน้าให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับเรื่องหรือภายในระยะเวลาที่กฎหมายหรือระเบียบกำหนด
- ๓.๔. จัดทำสถิติและรายงานผลการดำเนินงานด้านเรื่องร้องเรียน แนวนโยบายทุก ๓ เดือน
- ๓.๕. ดำเนินการประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง โดยประกอบด้วย กล้องรับความคิดเห็น ณ จุดให้บริการ สายด่วน/หมายเลขโทรศัพท์ ๑๑๗๘ ช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน เช่น เว็บไซต์ และสื่อสังคมออนไลน์ หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นที่หน่วยงานกำหนด

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่นี้เป็นต้นไป จนกว่าจะมีคำสั่งเปลี่ยนแปลง

ลง ณ วันที่ ๑๙ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๔

พันตำรวจโท (น.ท. ศุภวัฒน์ ล้อม)

สารวัตรใหญ่ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดปราจีนบุรี
กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง ๓



ขั้นตอนที่ ๓ ประชุมทบทวนและปรับปรุงการให้บริการ
จัดประชุมเจ้าหน้าที่เพื่อทบทวนผลการประเมินความพึงพอใจและเรื่องร้องเรียน พร้อมกำหนด
แนวทางปรับปรุงร่วมกัน ทุก ๓ เดือน โดยบันทึกมติที่ประชุมและแผนดำเนินการเป็นหลักฐานทุกครั้ง

ภาพกิจกรรม



ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดปราจีนบุรี

เดือน/ปี	ช่องทางการร้องเรียน/จำนวนเรื่อง				ยุติเรื่อง			อยู่ระหว่างดำเนินการ	รวม	หมายเหตุ
	ตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดปราจีนบุรี	จเรตำรวจ	หน่วยงาน รับเรื่อง ร้องเรียน	หน่วย ตรวจสอบ	วินัย	อาญา	แพ่ง			
เมษายน 2569	-	-	-	-	-	-	-	-	-	"ไม่มีเรื่องร้องเรียน"
พฤษภาคม 2569	-	-	-	-	-	-	-	-	-	"ไม่มีเรื่องร้องเรียน"
มิถุนายน 2569	-	-	-	-	-	-	-	-	-	"ไม่มีเรื่องร้องเรียน"
กรกฎาคม 2569	-	-	-	-	-	-	-	-	-	"ไม่มีเรื่องร้องเรียน"
รวม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	"ไม่มีเรื่องร้องเรียน"

เมื่อวันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๙ เวลา ๑๒.๐๐ น. พันตำรวจโท นที คุ่มลั่นล้อม สารวัตรใหญ่
ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดปราจีนบุรี เป็นประธานการประชุมข้าราชการตำรวจในสังกัด เพื่อติดตาม ทบทวน
และพิจารณาผลการดำเนินการตามมาตรการเปิดเผยข้อมูลสร้างความรับรู้ให้แก่ประชาชนและผู้มารับบริการ
และสร้างความโปร่งใสในการให้บริการของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดปราจีนบุรีประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙
เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของหน่วยงาน ผลการดำเนินงาน พบว่า ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูล
การให้บริการและช่องทางการติดต่อหน่วยงานได้อย่างสะดวก มีความเข้าใจในขั้นตอน ระยะเวลา และ
ค่าธรรมเนียมการให้บริการเพิ่มมากขึ้น การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่มีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และ
ในรอบการประเมิน ไม่พบเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ การเรียกรับผลประโยชน์ หรือ
การให้บริการที่ไม่เป็นธรรม สะท้อนให้เห็นว่ามาตรการดังกล่าวมีส่วนช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นของ
ประชาชนต่อการให้บริการของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดปราจีนบุรี และยกระดับภาพลักษณ์ด้านความสุจริต
ของหน่วยงานได้อย่างเป็นรูปธรรม